

Aviso legal

Versión de octubre 2020

El presente aviso legal regula el uso y utilización del sitio web del que es titular EXOLUM SOLUTIONS, S.L. (en adelante, para los efectos de esta página web, “Avikor”), con dominio www.avikor.com.

1. Identificación

Avikor, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, informa de que:

- Su denominación social es: EXOLUM SOLUTIONS, S.L.
- Su nombre comercial para esta página web y lo que se comercializa en ella es: Avikor
- Su CIF es: B88501812
- Su domicilio social está en c/ Titán, 13 código postal 28045, Madrid (España)
Está inscrita en Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 29069 Folio 147, Inscripción 1

2. Comunicaciones

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno.: 91 774 60 00
- Email de contacto: info@exolum.com
- Email de contacto para asuntos relativos a protección de datos: privacy@exolum.com
- Dirección postal Calle Titán 13, planta 0, 28045, Madrid

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y Avikor se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. Descripción de la página web y finalidad

La presente Plataforma pretende presentar a **Avikor** y los servicios y productos que ofrece. Se trata de una plataforma que presenta y comercializa

combustible para aviones, con el objetivo de ser más eficientes en la comercialización, distribución, uso y aprovechamiento de estos carburantes, pudiendo optimizarse la compra y consumo tanto por parte del mundo de la aviación.

3.1. ¿Qué se pretende con este aviso legal?

Con este Aviso le queremos informar acerca de quién hay detrás de esta plataforma, así como que pueda conocer el tipo de información que recogemos y para qué la necesitamos. Junto con este texto, hemos dispuesto otros textos legales de la Página Web, como la [política de privacidad](#), la [política de cookies](#) y las [condiciones de contratación](#).

4. Reglas de funcionamiento

4.1. ¿Cómo funciona esta Página Web?

Puede visitar nuestra plataforma cuando quiera y de manera totalmente gratuita y libre, así como disfrutar de los servicios o informaciones que ofrecemos en la misma. Para la compraventa de nuestros productos o servicios, deberá, no obstante, realizar todo el proceso de compra y aceptar, cuando la plataforma se lo solicite, las condiciones de contratación.

En todo caso, para poder ser Usuario, es necesario que disponga de la mayoría de edad.

4.2. Tipos de usuario en nuestra Plataforma

- a. **Solicitante de información:** es la persona que se pone en contacto mediante cualquiera de los medios habilitados para requerir información sobre la Plataforma y/o productos o servicios.
- b. **Cliente:** es la persona que se conecta a la web o tienda online para realizar una compra de nuestros productos o servicios. Puede ser un usuario registrado o no.
- c. **Visitante:** es la persona que simplemente navega por la Página Web.
- d. **Seguidor en Redes Sociales:** es la persona que nos sigue en las redes sociales, mediante nuestros perfiles corporativos en ellas.

4.3. ¿Qué reglas de confidencialidad aplicamos?

Cuando navega por nuestra Plataforma podemos llegar a recoger sus datos de acuerdo con lo establecido en nuestra [política de privacidad](#). Si bien si, como Usuario, por cualquier motivo, accede a información relativa a nuestros servicios o aspectos confidenciales de nuestro comercio, usted como usuario, se sujeta a la más estricta confidencialidad, salvo que le indiquemos expresamente que es libre de utilizar esa información.

En todo caso, cualquier Usuario de la Plataforma deberá respetar lo establecido en nuestras condiciones de uso.

4.4. ¿Qué condiciones de uso se aplican?

4.4.1. Aspectos generales

Cualquier persona que acceda y navegue por la Plataforma se convierte en Usuario de la misma, lo cual implica la aceptación de las condiciones de uso de esta Plataforma detalladas en todas sus notas y políticas legales, relativas a la protección de datos, propiedad intelectual, medidas de seguridad y jurisdicción competente, entre otras.

Como Usuario, al acceder a esta plataforma, asume los riesgos que pudieran producirse por su cuenta y riesgo. De este modo, debe ser responsable del uso de medios idóneos para evitar riesgos controlables que le atañan.

También, como Usuario, debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Plataforma, puesto que puede sufrir modificaciones y, por lo tanto, se sujetará y deberá obedecer a lo en ella dispuesto.

Además de estas condiciones de uso, deberá respetar en todo momento el resto de las normas de esta Página Web, pues regulan todos los derechos y deberes de los Usuarios para una mejor protección de los mismos, la protección de nuestra Plataforma y, por ende, también nuestro objeto.

4.4.2. Derechos del Usuario

- Como Usuario tiene derecho a navegar por la Plataforma sujetándose siempre a las reglas establecidas en los avisos aplicables a la misma.
- Como Usuario tiene derecho a ser atendido respecto de sus dudas, comentarios o ejercicio de derechos, siguiéndose para todo ello los procedimientos establecidos en nuestra plataforma.

- Tiene derecho a que su información sea tratada con respeto y máxima privacidad, por lo que hemos dispuesto para ello una adecuada política de privacidad y protección de datos.

4.4.3. Prohibiciones del Usuario

- No puede aprovechar su condición de Usuario para acceder a información que no le corresponde sobre la información o servicios ofrecidos en esta Página Web o sobre sus Usuarios y efectuar un uso no autorizado o en contra de la ley que pueda causar algún tipo de daño, ni al titular de esta Plataforma, ni a un tercero o Usuario.
- Está prohibido cualquier tipo de enlace hacia o desde páginas difamatorias, pornográficas, racistas o cualquier otra que ofrezca información falsa o perjudique a nuestra Plataforma y a cualquiera de los profesionales o colaboradores que trabajan con o para ella.
- Tampoco introducir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de Avikor o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros usuarios al sitio web y a sus servicios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales Avikor presta sus servicios.
- En ningún caso podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que puedan estar instalados en la plataforma para cometer algún delito o fraude, atentar contra los derechos de propiedad intelectual, privacidad, confidencialidad de los usuarios de la plataforma o de su titular.

4.4.4. Derechos del titular

- El titular de esta Plataforma tiene derecho a tratar los datos del Usuario de acuerdo con lo establecido en estos avisos y en la correspondiente política de privacidad, utilizando dicha información para atender sus consultas, pudiendo llevar a cabo todas las medidas adecuadas según ley para poder prestar el servicio de forma efectiva.
- También tiene derecho a suspender el acceso a la plataforma y/o suspender al servicio a quién infringiera lo dispuesto en este texto o en el resto de textos legales relacionados.

5. Propiedad Intelectual y política de contenidos

5.1. Propiedad Intelectual

El usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios de Avikor y a no emplearlos para, entre otros:

1. Vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como violar la confidencialidad de la información de Avikor o de terceros.
2. Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

Todos los contenidos del sitio web, como textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a Avikor, sin que puedan entenderse cedidos al usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

En definitiva, los usuarios que accedan a este sitio web pueden visualizar los contenidos y efectuar, en su caso, copias privadas autorizadas siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros, ni se instalen a servidores conectados a redes, ni sean objeto de ningún tipo de explotación.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de Avikor, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

La distribución, modificación, cesión o comunicación pública de los contenidos y cualquier otro acto que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación quedan prohibidos.

Avikor no se responsabiliza del uso que cada usuario les dé a los materiales puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

5.2. Enlaces entre páginas web

Aquellas personas o empresas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y esta (en adelante, el hiperenlace), deberán cumplir las condiciones siguientes:

- El hiperenlace únicamente permitirá el acceso al home de la Página Web, pero no podrá reproducirla de ninguna forma.
- No se creará un *frame* sobre las páginas de la Plataforma.
- No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre Avikor, sus directivos, sus empleados y los servicios suministrados a través de la plataforma.
- No se declarará ni se dará a entender que Avikor ha autorizado el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición desde la página web en la que se establece el hiperenlace.
- Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace, la página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Avikor.
- La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.
- El establecimiento del hiperenlace no implica, en ningún caso, la existencia de relaciones entre Avikor y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de Avikor de sus contenidos o servicios.

Avikor pone a disposición de los Usuarios enlaces o links con el fin de facilitar el acceso a la información, servicios y demás contenidos disponibles en Internet. Los enlaces o links habilitados en la Página Web pueden conducir al Usuario a otros sitios y páginas web gestionadas por terceros, sobre los que Avikor no ejerce ningún tipo de control.

Avikor no asume ningún deber de vigilar ni de verificar las informaciones o contenidos de los otros sitios o páginas web a los que quepa acceder mediante los hiperenlaces existentes en la Web. Asume, exclusivamente, el deber de

suprimir de esta página, con la mayor brevedad posible, las informaciones, contenidos o servicios que no se correspondan con la realidad, atenten contra cualquier normativa aplicable o puedan inducir a error o causar daño al Usuario.

6. Régimen de responsabilidades

6.1. Responsabilidad de acceso a la Plataforma

El acceso a nuestra Plataforma será responsabilidad exclusiva del Usuario, tanto en la forma de acceso como en la información que facilita, así como en la seguridad con que navega a través de ella.

Por su parte, el titular de la Web se compromete a realizar el mejor y más grande esfuerzo, en la medida de lo razonablemente posible, para evitar errores en los contenidos publicados y ofrecer un servicio constante y permanente a través de ella.

No podemos responsabilizarnos por las suspensiones temporales, averías o fallos técnicos que afecten a la plataforma, provocados por causas ajenas a nuestro comercio, por virus o inseguridad informática ocasionada por terceros, ni por las actuaciones ilegales e irrespetuosas de los Usuarios.

Avikor no garantiza la disponibilidad, continuidad o infalibilidad del funcionamiento de la plataforma y, en consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Página Web y de los servicios habilitados en la misma, así como a los errores en el acceso.

También, Avikor declina toda responsabilidad por los daños informáticos o de otro tipo que pudiera ocasionar al Usuario visitante en el acceso a los contenidos de la Plataforma. Por ello, no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos, o en los ficheros del Usuario o de terceros.

6.2. Respecto de los contenidos publicados

Desde Avikor tampoco nos responsabilizamos por el contenido y/o actualización de los enlaces publicados en nuestra Plataforma, o de la información que indexe la misma y que esté relacionada con otros sitios webs,

aplicaciones o con otras empresas que resulten vinculadas a los criterios de búsqueda de contenido.

Revisaremos y actualizaremos la información publicada en nuestra Plataforma, pero no podemos garantizar que toda ella sea totalmente correcta puesto que pueden producirse errores tipográficos, de información inexacta o incompleta por cualquier razón plenamente justificable.

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas en la legislación vigente, Avikor no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones contenidas en la plataforma u otros contenidos a los que se pueda acceder a través de la misma.

6.3. Responsabilidad en relación con los fallos del servicio

En general, ni la plataforma ni su titular responden por los errores técnicos en la plataforma y/o de no suministro del servicio de Internet: (i) por causa de acciones o errores de terceros y/o (ii) por causas propias cuando se resuelva el incidente y/o actúe de manera diligente.

6.4. Otras responsabilidades y deberes

- Si Avikor fuera declarada no responsable de cualquier daño o perjuicio con causa a los anteriores extremos en un procedimiento judicial o extrajudicial, por un Juzgado, Tribunal o Ente Público administrativo competente, y lo fuera el Usuario, podrá repetir contra este todas las cantidades que haya tenido que abonar y soportar, incluido el daño emergente y el lucro cesante, y cualquier coste o gravamen que hubiera tenido que afrontar, incluidos impuestos, tasas, abogados, procuradores, peritos, arbitrajes, viajes, estancias, y cualquier otro.
- Avikor se reserva el derecho de comunicar la información confidencial que los Usuarios le hayan comunicado cuando venga impuesto por ley, reglamento, normativa, ordenanza y/o cualquier otro mandato legal, judicial o solicitud gubernamental.

7. Derecho de modificación de este aviso

Nos reservamos el derecho a modificar este aviso para adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales que vayan surgiendo o

publicándose, así como efectuar las modificaciones oportunas de acuerdo con las prácticas de la industria o comerciales.

Cuando se produzca un cambio sustancial o de relevancia en las mismas avisaremos mediante la presente Plataforma, y con una antelación prudencial, de los cambios que se vayan a producir en nuestras políticas, indicando cuándo está previsto que comiencen a tener plenos efectos.

8. Legislación aplicable y jurisdicción

La prestación del servicio del Sitio Web y las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web se rigen por la ley española vigente.

En la medida en que así lo permita la ley, las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid capital.

En todo caso, si su situación es como consumidor final, serán competentes los tribunales correspondientes a su domicilio, como figura en las condiciones de contratación.

La lengua utilizada será el Castellano y cualquier interpretación que pudiera darse a los textos legales por sus traducciones a otros idiomas, tendrán en cuenta, como forma prevaleciente, el castellano.

9. Textos legales complementarios

El presente aviso legal se complementa con el resto de las políticas legales establecidas en nuestra Plataforma, ya comentadas a lo largo de este aviso, como la [política de privacidad](#), [condiciones de contratación](#) y la [política de cookies](#), además de cualquier otra que sea necesario añadir o complementar, siguiendo lo dispuesto en la legislación vigente en cada momento, todo para velar por el interés de nuestros Usuarios, dándoles la mayor imagen de garantía y transparencia.