

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Versión de octubre 2020

Desde **EXOLUM SOLUTIONS, S.L.** (en adelante, “Avikor”) queremos ofrecerle una experiencia de navegación y un servicio seguro y confiable. Por ello, hemos implementado la presente política de privacidad que cumple con las medidas de seguridad exigidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y por el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016, de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, todo ello con el objetivo de garantizar su privacidad y ser transparentes con el uso de sus datos.

A efectos de presentar la política de privacidad de la empresa, se exponen los siguientes epígrafes o puntos.

- 1.- Responsable del tratamiento**
- 2.- Forma de recabar los datos**
- 3.- Fines del tratamiento de sus datos**
- 4.- Tipo de datos que tratamos**
- 5.- Tiempo de conservación de los datos**
- 6.- Legitimación para tratar sus datos**
- 7.- Mayoría de edad**
- 8.- Destinatarios de los datos**
- 9.- Ejercicio de derechos**
- 10.- Seguridad de los datos**
- 11.- Envío de comunicaciones comerciales**
- 12.- Política en redes sociales**
- 13.- Modificaciones**
- 14.- Tribunales y jurisdicción competente**

- 1.- Responsable del tratamiento**

Identidad	EXOLUM SOLUTIONS S.L.
-----------	-----------------------

NIF/CIF	B88501812
Dirección	Calle Titan, 13, Madrid, 28045 , Madrid
Email	privacy@exolum.com
Datos de inscripción en el Registro Mercantil	Está inscrita en Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 29069 Folio 147, Inscripción 1

Para cualquier cosa que necesite como usuario en relación con la presente política de privacidad, puede contactar con nosotros en el correo electrónico arriba indicado o en nuestra dirección física.

Informar que nuestra actividad se encuentra sujeta al seguimiento de un código de conducta que se corresponde con el grupo del que formamos parte (CLH). Más información aquí.

2.- Forma de recabar sus datos

a). – Formularios de contacto

En los formularios de contacto que habilitemos, como usuario debe rellenar los campos dispuestos en los que se le pueden solicitar datos como nombre y apellidos, teléfono o dirección de correo electrónico de contacto.

b). – Correo electrónico

Mediante nuestra dirección de correo electrónico podrá escribirnos y/o requerir la información que considere necesaria para aclarar las dudas relacionadas con nuestros servicios, productos o sobre el funcionamiento de nuestra plataforma o política de protección de datos, así como solicitar asistencia, al igual que recibir, por nuestra parte, confirmaciones de registro y comunicaciones.

c). – Uso o tratamiento para fines comerciales

También podemos llegar a utilizar el correo electrónico y/o número de teléfono que nos facilite para enviarle información, boletines de carácter comercial o mensajes con información comercial, cuando nos lo autorice.

d). – Redes sociales

Podremos recoger sus datos mediante su perfil de usuario en las redes sociales que utilicemos, las cuales están detalladas en la presente política.

3.- Fines del tratamiento de sus datos

Los datos recabados de las fuentes indicadas al principio y los datos suministrados por los propios interesados son tratados para gestión, desarrollo, ejecución y control de las relaciones comerciales y contractuales entre el responsable del tratamiento y los interesados.

Lo anterior conlleva toda actividad de administración interna, gestión económica, gestión comercial, y cualquier otra gestión derivada de la relación contractual, la prestación de los bienes y servicios, así como el cumplimiento del objeto social y estatutos.

Particularmente también tratamos los datos de las personas interesadas para la gestión y desarrollo de las comunicaciones (contacto de usuarios, resolución de consultas, promoción comercial, envío de boletines, gestión de perfiles de la empresa en redes sociales, etc.) cuando así nos lo hayan autorizado.

En base a la información facilitada elaboraremos un perfil comercial con el objetivo de mejorar su experiencia de usuario y personalizar las ofertas y comunicaciones que consideremos de su interés, pudiéndose adoptar decisiones individualizadas automatizadas en base a dicho perfil.

Además de todo lo anterior, otras finalidades que realizamos son:

- Verificación o actualización de datos.
- Actividades de marketing y fidelización de clientes tales como promociones, sorteos, etc.

En definitiva, la empresa lleva a cabo los tratamientos de datos necesarios e implícitos para desarrollar su objeto social, cumplir sus estatutos y obligaciones legales, así como desarrollar su actividad.

4.- Tipo de datos que tratamos

Además de los diferentes medios de obtención citados, así como las diferentes finalidades de tratamiento expuestas, le informamos que los tipos de datos que podemos tratar en nuestro sistema de información, en función del perfil del interesado son:

- Datos identificativos;
- Códigos o claves de identificación;
- Direcciones electrónicas;
- Datos de características personales;
- Otros datos e informaciones necesario o implícitos en el desarrollo de la actividad y servicios de la empresa.

5.- Tiempo de conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante la existencia de las finalidades indicadas y/o mientras se mantenga relación con usted, mientras no se solicite la supresión de estos, o mientras exista alguna previsión o exigencia legal de conservación de estos.

Cuando los datos dejen de ser necesarios para las finalidades por las que fueron recabados serán suprimidos asegurando la confidencialidad de estos. No obstante, se observarán siempre los plazos mínimos de conservación, bien por periodos durante los que puedan derivarse responsabilidades por la empresa o por los interesados, bien por periodos fijados por normativa vigente que establezca tiempos mínimos de conservación.

En el caso de clientes con los que ha cesado la relación comercial, podrán conservarse con el fin de ofertarle condiciones o servicios siempre que sea legítimo.

6.- Legitimación y base jurídica para tratar sus datos

Tratamos sus datos en base a las legitimaciones contempladas en la normativa de protección de datos: a) porque como interesado, usted dio su consentimiento previo ser informado sobre la prestación de servicios y los fines de la recogida y tratamiento de sus datos; b) porque usted como interesado es parte en algún compromiso precontractual o contractual que requiere tratamiento de los datos; c) porque el tratamiento de los datos es necesario para satisfacer intereses legítimos de la empresa o un tercero, sin perjuicio de los derechos y libertades fundamentales; y d) porque el tratamiento de los datos es necesario para cumplir una obligación legal aplicable a la empresa.

Tratamos de cumplir siempre con el deber información y transparencia en los procesos de recogida de datos al interesado que puedan existir como, por ejemplo: formularios de contacto, participación en actividades de la empresa tales como sorteos, etc.

7.- Mayoría de edad

Todo usuario que quiera utilizar nuestra página web, deberá disponer, como mínimo, la mayoría de edad en España, que es de 18 años.

8.- Destinatarios de los datos

Los datos de los interesados no serán comunicados a ningún tercero por defecto, existiendo diversas excepciones: a) grupo CLH, grupo empresarial al cual pertenece EXOLUM SOLUTIONS; b) entidades bancarias donde se domicilian pagos; c) empresas con las que el responsable del tratamiento contrate servicios de información crediticia, informes de riesgo e informes comerciales, incluidos los servicios que gestionan los ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias; d) encargados de tratamiento autorizados y servicios auxiliares implícitos en la prestación de los bienes y servicios de la empresa; e) otros interesados legítimos y/o terceros legalmente previstos; f) autoridades y administraciones públicas en el ejercicio de sus competencias.

Es posible que realicemos transferencias internacionales de datos a terceros países para el cumplimiento de alguna de las finalidades previstas, para lo cual, nos aseguraremos de que ese tercer país cuente con un nivel de seguridad, en materia

de protección de datos personales, equiparable al establecido por el marco normativo europeo vigente o que los diferentes proveedores que se utilizan se sujeten a lo dispuesto en la normativa europea y nacional de protección de datos.

9.- Ejercicio de derechos

La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016 han implementado una serie de garantías jurídicas que permiten al usuario ejercer derechos y acciones relacionados con el tratamiento de sus datos.

Avikor le ofrece dicha garantía legal, con lo cual, en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, podrá hacer uso de sus derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición, Portabilidad y Limitación en el tratamiento escribiendo al correo electrónico de contacto que hemos habilitado para ello o enviándonos una solicitud por correo físico adjuntando, en ambos casos, copia del pasaporte o de su DNI (titular de los datos) e indicando en el asunto de manera expresa la petición que desea realizar: acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación en el tratamiento.

Como interesado, usted podrá en cualquier momento solicitarnos el ejercicio de cualquiera de los siguientes derechos que le asisten en materia de protección de datos:

- Acceso a los datos personales del interesado para confirmar si se están tratando o no datos que le conciernan y obtener más información acerca de este tratamiento.
- Rectificación, si desea modificar sus datos de carácter personal que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.
- Supresión de los datos personales que conciernan al interesado cuando sean inadecuados o excesivos.
- Limitar el tratamiento de los datos personales del interesado en determinadas circunstancias, como cuando la exactitud de los datos de que se trate esté en duda; cuando como usuario no quiera que se borren los datos; cuando los datos ya no sean necesarios para el fin original, pero no se

pueden borrar por motivos jurídicos o cuando la decisión de su objeción al tratamiento esté pendiente.

La limitación significa que sus datos personales solo pueden (salvo la conservación) ser tratados con su consentimiento para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público de la UE o de un determinado Estado miembro de la UE. Como usuario debe ser informado antes del levantamiento de dicha limitación

- Recibir los datos personales que le incumban, que previamente nos haya facilitado, y en formato estructurado cuando sea posible. (Portabilidad de sus datos).
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular. La empresa dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Revocar el consentimiento, lo cual puede conllevar la anulación o cancelación de la relación de negocio o contractual existente, si la hubiese. Sin perjuicio de los tratamientos llevados a cabo previamente a la retirada del consentimiento.

Para ello sólo tendrá que contactar con nosotros a través de la dirección email privacy@exolum.com, o bien mediante un escrito postal a **Calle Titan 13, Madrid, 28045, Madrid**.

Opcionalmente, para cualquier reclamación o petición en el ámbito de la protección de datos, también puede dirigirse a nosotros en el correo electrónico indicado arriba de protección de datos, así como a la Agencia de Protección de Datos (www.aepd.es) para conocer más acerca de sus derechos o solicitar la tutela de estos por la autoridad de control.

10.- Seguridad de los datos

La empresa adopta en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar un adecuado nivel de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que tratamos. Disponemos de protocolos y medidas de seguridad informáticas, físicas y documentales para cumplir con lo dispuesto en la normativa de protección de datos.

No obstante, hasta donde el ordenamiento jurídico lo permite no asumimos ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios de alteraciones que terceros pueden causar en nuestro sistema de información. Cualquier quiebra de seguridad será convenientemente y de forma inmediata comunicada a la autoridad competente y/o fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado, previo análisis de su impacto y registro, en su caso, en nuestro registro de incidencias interno.

11.- Envío de comunicaciones o información

Nuestra política con respecto al envío información a través de medios telemáticos (correo electrónico, mensajería instantánea, etc.), se limita a enviar únicamente comunicaciones que consideremos de interés para nuestros usuarios e interesados, en relación con las funciones y actividad de la empresa, o que usted haya consentido recibir.

Si prefiere no recibir estos mensajes, le ofreceremos a través de estos la posibilidad de ejercer su derecho de cancelación y renuncia a la recepción de estos mensajes, en conformidad con lo dispuesto en el Título III, artículo 22 de la Ley 34/2002 de Servicios para la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

12.- Política en redes sociales

Disponemos de perfil corporativo en algunas redes sociales, como LinkedIn. Así, en virtud de lo dispuesto por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y por el Reglamento Europeo de Protección de Datos 679/2016, somos "*Responsable del tratamiento de sus datos*" con motivo de la existencia de dichos perfiles en redes sociales y el hecho de que nos siga y le podamos seguir.

Lo anterior significa que, si decide unirse a nuestro perfil corporativo como un seguidor o dando un "Like" o un "Me gusta" a nuestros contenidos o perfil, acepta la presente política, donde le explicamos sus derechos y cómo utilizamos sus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de sus datos garantizamos la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de sus derechos, siempre bajo los efectos de la legislación y normativa citada.

Por otra parte, le informamos de que utilizaremos estas redes sociales para anunciar las noticias o información relevantes relacionadas con los servicios que prestamos o bien sobre temas que consideremos sean de su interés. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que reciba en su muro o en su perfil noticias con este tipo de información.

Ahora bien, también le hacemos saber que no existe ningún vínculo entre Avikor y dichas plataformas o redes sociales, por lo que aceptará su política de uso y condiciones una vez acceda a las mismas y/o valide sus avisos, términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable Avikor por el uso o tratamiento de sus datos que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

13.- Modificación de la presente política de privacidad

Avikor se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a futuros usos que proyecte realizar de los datos personales de los usuarios de la plataforma. En caso de que dicha modificación le afectara en lo relativo al tratamiento de sus datos, por ejemplo, porque se va a realizar algún tratamiento de los mismos de manera adicional, no informado previamente, procederíamos a notificarle de ello.

Se recomienda, en todo caso, que proceda a la lectura de la Política de privacidad cada vez que vaya a acceder a la misma.

14.- Tribunales y jurisdicción competente

En caso de disputa, falta de comprensión o problemática surgida de la interpretación de la presente política de privacidad, el tribunal y ley competente serán los que se hayan indicado en el correspondiente [Aviso Legal](#) o [Condiciones de Contratación](#) en el caso de contratar nuestros servicios. En caso de no disponer de aquel, las partes se regirán por la normativa española y los tribunales competentes serán los correspondientes al domicilio de Madrid.